축구커뮤니티 페르소나

신규유입축구팬

|  |  |
| --- | --- |
| **프로파일명** | 왕초보 |
| **기본 항목** | 1. 나이: 20대 2. 성별: 남 3. 직업: 대학생 4. 방문시간대: 통학시간대 5. 취미: 폰만지기 6. 축구관심도: 월드컵을 보고 이제막 관심을 가지기 시작 7. 사이트 방문횟수: 1회 |
| **시나리오** | 평소 축구에는 관심이 없던 왕초보씨는 월드컵에서 대한민국이 독일을 꺾는 모습을 친구들과 거리응원을 하면서 보고 재미를 느끼고 축구에 관심을 갖게 되어 축구커뮤니티 사이트를 방문하게 되었다. 홈 화면에서 한국국가대표팀에 관한 정보는 찾아보기 힘들고 커뮤니티 게시판도 게시판 분류가 세분화 되어 있지 않아 잘모르는 해외 축구에 관한 글들은 많이 보이지만 한국대표팀에 관한 글들은 잘보이지 않는다. 잘모르는 해외축구에 관한 전문적인 얘기만 잔뜩 있는 것 같아서 위축되어 글을 쓸 엄두가 나지 않는다. |
| **문제점** | 1. 게시판 분류가 세분화 되어 있지 않다. 2. 초심자친화적이지 못한 커뮤니티 분위기 |

활동왕성한 기존유저

|  |  |
| --- | --- |
| **프로파일명** | 김죽돌 |
| **기본 항목** | 1. 나이: 30대 2. 성별: 남 3. 직업: 백수 4. 방문시간대: 시도 때도 없이 수시로 5. 취미: 축구 6. 축구관심도: 축구는 인생, 잉글랜드 프리미어리그 선호. 7. 사이트 방문횟수: 셀 수 없음 |
| **시나리오** | 평소 축구를 좋아하고 당 커뮤니티에 24시간 상주해 활동하는 나죽돌씨는 커뮤니티 운영진에 불만이 많다. 운영자가 커뮤니티 관리는 소홀하고 서버는 수시로 터지며 움짤을 올리면 재생속도는 한나절 걸리고, 가짜정보나 분란글만 올려 소위 낚시질을 하는 유저들만 늘어났기 때문. 게시판 디자인도 마음에 안들고 추천을 많이 받은 댓글만 따로 모아보여주는 기능이 없는것도 마음에 들지 않는다. 어린시절부터 함께해온 커뮤니티가 아니라면 진작 떠났을거라며 매일같이 유저들과 운영진을 욕하며 활동중이다. |
| **문제점** | 1. 베스트댓글 상단 모아보기 기능 부재 2. 운영진의 커뮤니티 관리 소홀, 불량유저 제재 부재 3. 느린 사이트 속도 |

남초커뮤니티 속 여성유저

|  |  |
| --- | --- |
| **프로파일명** | 서쪽하늘 |
| **기본 항목** | 1. 나이: 20대 2. 성별: 여 3. 직업: 직장인 4. 방문시간대: 저녁시간 이후, 심야 5. 취미: 인터넷서핑 6. 축구관심도: 해외 미남축구선수나 감독들 덕질을 하며 축구팬이됨 7. 사이트 방문횟수: 5회 |
| **시나리오** | 10년차 축구팬인 하늘씨는 타 축구팀커뮤니티에선 오프라인 모임에 참가할 정도로 열성이지만 당 사이트에서는 소위 말하는 눈팅족이다.  타커뮤니티는 여성유저들도 많아서 활동하기 편한데 비해 당 사이트는 다양한 정보를 접하는데는 유리한 반면, 99%가 남성 유저라서 형성된 남초 커뮤니티의 분위기에 거북함을 느낀다. 특히 하늘씨가 자주 접속하는 시간대인 심야만되면 수시로 올라오는 음란물 게시글들이나 남초특유의 음담패설들이 주 원인 중 하나이다. |
| **문제점** | 1. 남성유저 과다로 인한 남초분위기 2. 음란게시물 등 규제 미비 |

오프모임을 원하는 고령유저

|  |  |
| --- | --- |
| **프로파일명** | 진사장 |
| **기본 항목** | 1. 나이: 50대 2. 성별: 남 3. 직업: 축구용품점 사장님 4. 방문시간대: 틈나는대로 5. 취미: 풋살, 풋살 후 술자리 6. 축구관심도: 국내리그프로직관러 7. 사이트 방문횟수: 10회 이상 |
| **시나리오** | 국내프로축구리그의 열혈팬이자 축구용품점 사장님인 진사장씨는 매주 풋살 모임도 즐기고 있지만 최근 회원수가 줄어 경기를 하는데 어려움을 겪고 있다. 축구커뮤니티에서 경기를 할 상대팀을 구해보려고 했지만 이러한 오프 모임이 활성화 되어 있지 않아 쉽지 않다. 풋살 후 술자리도 즐기는 그는 커뮤니티 회원들과 오프모임을 개최하려는 시도를 계속하는 중이지만 동년배 유저가 잘 없고 회원들의 평균나이가 2-30대라 친해지기가 쉽지 않다. |
| **문제점** | 1. 오프 모임 비활성화 2. 회원 연령대의 편중 |

스포츠토토 승부예측을 원하는 유저

|  |  |
| --- | --- |
| **프로파일명** | 도박꾼 |
| **기본 항목** | 1. 나이: 30대 2. 성별: 남 3. 직업: 직장인 4. 방문시간대: 퇴근이후 5. 취미: 도박 6. 축구관심도: 스포츠토토를 위한 전반적인 관심 7. 사이트 방문횟수: 3회 |
| **시나리오** | 도박을 사랑하는 30대 도박꾼씨는 최근 스포츠 토토에 열을 올리고 있다.  축구리그 승부예측에 관한 정보를 원하지만 최근 알게된 축구커뮤니티의 분석은 잘 맞지도 않고 가독성도 떨어져 짜증이 치민다. 보다 상세한 정보와 분석예측을 원하지만 번번히 틀려 돈을 잃고 화가난 상태이다 |
| **문제점** | 1. 승부예측의 매우 낮은 정확도 2. 분석글이 글자크기도 작고 분류가 잘되어있지 않으며 예측표와 분석글이 떨어져 있어 가독성이　떨어짐 |